

# Privacyverklaring Signals

## Algemeen

U heeft ervoor gekozen gebruik te maken van de cloud-dienst Signals. Forvis Mazars in Nederland neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens en onze verantwoordelijkheid ten aanzien daarvan serieus. In deze privacyverklaring wordt beschreven welke persoonsgegevens wij van u verzamelen wanneer u informatie met ons deelt en hoe wij die persoonsgegevens verwerken. Ook vindt u hier informatie over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

## Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke is elk van de Nederlandse firma's die bij Forvis Mazars zijn aangesloten<sup>1</sup> waaraan u opdracht tot dienstverlening heeft gegeven, die ieder een afzonderlijke en zelfstandige rechtspersoon zijn (wilt u nadere informatie over de aangesloten firma's, klik dan [hier](#)). In deze privacyverklaring worden zij collectief aangeduid als "Forvis Mazars in Nederland", "wij", "onze", "ons". Deze privacyverklaring geldt voor elk van hen afzonderlijk.

## Betrokkenen

Wij kunnen persoonsgegevens verzamelen en verwerken van:

- U als onze klant (en/of van aan u verbonden personen);
- personen van wie wij persoonsgegevens verkrijgen bij het verlenen van zakelijke diensten aan u (bijv. uw werknemers, klanten en leveranciers, uw en uw werknemers'

familieleden, contactpersonen bij overheidsinstanties, uw andere adviseurs).

## Welke persoonsgegevens verwerken we?

Afhankelijk van de aard van de verleende diensten, onze wettelijke verplichtingen, onze gerechtvaardigde belangen of de specifieke toestemming die u ons hebt verleend, kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- basisgegevens zoals uw naam, leeftijd, geboortedatum, geslacht, taal, uw relatie met iemand (bijv. uw huwelijkse staat en gezinssamenstelling);
- uw contactgegevens (bijv. adres, telefoonnummer, e-mailadres en andere contactgegevens);
- uw beroepsmatige activiteiten;
- uw zakelijke en opleidingsgegevens (bijv. de organisatie waarvoor u werkt, uw functie en de opleidingen die u gedaan hebt);
- officiële identiteitsgegevens (bijv. BSN, nummer van paspoort of identiteitskaart);
- Kamer van Koophandelnummer(s);
- salaris-, inkomens- en belastinggegevens en andere financiële informatie;
- uw IP-adres (vanuit waar u inlogt in Signals), soort browser en taalvoorkeur;
- gebruikersnaam en wachtwoord voor Signals;
- persoonsgegevens die u ons verstrekt in de loop van de dienstverlening en andere persoonsgegevens die u ons verstrekt.

<sup>1</sup> Mazars is een internationale, geïntegreerde en onafhankelijke organisatie gespecialiseerd in auditing, accountancy, fiscaliteit, juridische diensten en adviesdiensten (ga voor meer informatie over Mazars naar <https://www.forvismazars.com/nl/Startpagina/Over-ons/Mazars-in-Nederland>).

## Hoe verzamelen we persoonsgegevens?

We kunnen persoonsgegevens verzamelen of verkrijgen doordat u deze aan ons verstrekt, doordat anderen die gegevens aan ons verstrekken (bijv. uw werknemers, uw andere adviseurs, overheidsinstanties, of derde dienstverleners die wij gebruiken om onze zakelijke activiteiten te verrichten) of doordat deze openbaar toegankelijk zijn (bijv. via het Handelsregister of het Kadaster).

## Gebruik van persoonsgegevens

Met uitzondering van gevallen waarin wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw (uitdrukkelijke) toestemming, kunnen wij uw persoonsgegevens voor de hieronder beschreven doeleinden verwerken omdat verwerking noodzakelijk is voor (1) de naleving van onze verplichtingen krachtens wet- en regelgeving; (2) de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of van door u verzochte stappen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst; en/of (3) de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen die verband houden met de levering van onze diensten of de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten.

We gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Beoordeling en acceptatie van u als klant, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met u en de afwikkeling van betaaltransacties: in het kader van de (aanvang van) de uitvoering van werkzaamheden zijn we wettelijk verplicht bepaalde stappen te ondernemen. We zullen persoonsgegevens moeten verwerken van u, uw uiteindelijke begunstigden en uw vertegenwoordigers.
- Het verlenen van zakelijke diensten aan u: we verlenen een breed scala aan zakelijke diensten ([klik hier](#) voor nadere informatie). We verwerken persoonsgegevens om die diensten aan u te leveren. Dat kunnen gegevens van u zelf zijn, van uw werkgever of van een andere partij met wie u een overeenkomst aangaat.

- De ontwikkeling en verbetering van producten en/of diensten: we verwerken persoonsgegevens om onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren, waaronder het beheer van de relatie met onze klanten, het vervullen van onze administratieve, boekhoudkundige en zakelijke verplichtingen, het onderhoud en gebruik van onze IT-systemen, het ontwikkelen van onze bedrijfsactiviteiten en diensten, het organiseren van evenementen en het beheer van onze systemen en applicaties.
- Veiligheids-, kwaliteits- en risicomanagement: er kunnen persoonsgegevens worden verwerkt met het oog op de bescherming van onze eigen gegevens en die van onze klanten, alsook in het kader van interne kwaliteits- en risicobeoordelingen.
- Direct marketing: we kunnen persoonsgegevens verwerken voor direct marketingdoeleinden, mede om onze diensten te bevorderen en te ontwikkelen, om u van informatie te voorzien die naar ons oordeel voor u interessant kan zijn en om u uitnodigingen voor evenementen te sturen. In al deze gevallen zullen we u de mogelijkheid bieden om u af te melden voor onze direct marketingactiviteiten.
- Wettelijke verplichtingen: net als andere zakelijke dienstverleners gelden voor ons verplichtingen op grond van wet- en regelgeving, alsmede professionele verplichtingen. We moeten daarom bepaalde gegevens bijhouden om aan te tonen dat onze diensten conform die verplichtingen zijn verleend. Die bestanden kunnen ook persoonsgegevens omvatten.
- De bescherming van onze rechten en die van onze klanten.

## Aan wie maken wij persoonsgegevens bekend?

Van tijd tot tijd zullen wij voor de bovengenoemde doeleinden persoonsgegevens doorgeven of bekendmaken aan groepsvennootschappen van Forvis Mazars of aan derden, waaronder maar niet beperkt tot overheidsinstanties, beroepsorganisaties en derden die namens ons diensten verlenen, zoals aanbieders van webhostingdiensten, IT-leveranciers,

leveranciers van betaaldiensten, leveranciers van diensten voor klantenrelatiebeheer.

Indien we uw persoonsgegevens bekendmaken aan derden die namens ons diensten verrichten, zullen we ervoor zorgen dat deze dienstverleners uw gegevens alleen overeenkomstig onze instructies gebruiken en zullen we hun geen toestemming geven om persoonsgegevens te gebruiken of bekend te maken, tenzij dat noodzakelijk is om namens ons diensten te verrichten of te voldoen aan de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

We kunnen uw persoonsgegevens ook bekendmaken aan derden indien wij hiertoe gehouden zijn op grond van de wet, een toezichthoudende instantie, of ten behoeve van of in verband met een gerechtelijke procedure, of anderszins met het oog op de vaststelling, uitoefening of verdediging van onze rechten

We kunnen persoonsgegevens delen met de andere bij Forvis Mazars aangesloten organisaties indien dat noodzakelijk is voor administratieve doeleinden en voor de dienstverlening aan onze klanten (bijv. wanneer we diensten verlenen waarbij naast Forvis Mazars ook Forvis Mazars organisaties uit andere landen bij betrokken zijn). Binnen Signals vindt er geen doorgifte van persoonsgegevens plaats naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

## Rechten van betrokkene

Indien wij optreden als verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens kunt u een aantal rechten uitoefenen met betrekking tot uw gegevens, waaronder:

- inzage in de gegevens die wij van u hebben;
- vragen om rectificatie indien de gegevens die wij hebben niet accuraat zijn;
- verzoek tot verwijdering van uw persoonsgegevens;
- intrekking van uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens (gesteld dat wij uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming verwerken);

- beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- het maken van bezwaar tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens;
- verzoek tot het overdragen van uw gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (gegevensoverdraagbaarheid).

We zullen ervoor zorgen dat u uw rechten als betrokkene kunt uitoefenen overeenkomstig de voorschriften van de toepasselijke privacywetgeving. Het is ook mogelijk dat wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen, bijvoorbeeld omdat de verwerking van bepaalde persoonsgegevens vereist is op grond van onze wettelijke en/of beroepsmatige verplichtingen of om andere redenen (bijv. in verband met een gerechtelijke procedure). Mochten wij niet in staat zijn om aan een bepaald verzoek gehoor te geven, dan zullen wij u onze redenen hiervoor uiteenzetten.

Om te voorkomen dat wij zonder toestemming uw persoonsgegevens bekendmaken, moeten wij uw identiteit verifiëren. In geval van twijfel of onduidelijkheid zullen wij u eerst om aanvullende informatie vragen (bijv. een identiteitsdocument).

## Duur van de verwerking

We zullen uw persoonsgegevens in onze systemen bewaren gedurende de langste termijn van de volgende termijnen:

- (i) zo lang als nodig is voor het doeleinde waarvoor de gegevens zijn verzameld;
- (ii) gedurende de vereiste wettelijke termijn; of
- (iii) tot het einde van de aansprakelijkheidstermijn waarbinnen gerechtelijke procedures of onderzoeken kunnen worden ingesteld naar aanleiding van onze dienstverlening.

Nadat de toepasselijke bewaartermijn(en) verstreken is (zijn), zullen de persoonsgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd.

## Gegevensbeveiliging

Wij zorgen ervoor dat de gepaste technische en organisatorische maatregelen worden genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik of abusievelijk, onrechtmatige of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging, bekendmaking, verwerving, inzage of vergelijkbare risico's, zoals het gebruik van antivirusprogramma's, firewalls, veilige servers, encryptiesoftware voor harde schijven, wachtwoordbescherming, fysieke toegangscontrole, dubbele authenticatie en inbraak- en onregelmatighendedetectie.

Onze medewerkers die toegang hebben tot uw persoonsgegevens zijn getraind om de geheimhouding van die gegevens te waarborgen. Zij krijgen alleen toegang tot uw persoonsgegevens voor zover zij deze informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren. De personen die uw gegevens kunnen raadplegen, zijn eveneens gehouden tot strikte professionele geheimhouding.

Bij de bescherming van uw gegevens zullen we tenminste dezelfde bescherming hanteren als voor onze eigen gegevens.

Onze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd en getest om ervoor te zorgen dat zij effectieve bescherming blijven bieden tegen de meest recente dreigingen.

## Cookies

Gebruik van Signals leidt ertoe dat cookies naar uw computer worden gestuurd. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst door de websites die u bezoekt. Raadpleeg voor verdere details ons [cookiebeleid](#).

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring geldt met ingang van 11 november 2020. Wij passen haar van tijd tot tijd aan. Alle wijzigingen worden op deze pagina

gepubliceerd. We raden u daarom aan deze regelmatig te raadplegen om er zeker van te zijn dat u nog altijd akkoord gaat met onze gegevensverwerkingsactiviteiten.

## Vragen en klachten

Ten aanzien van vragen omtrent onze dienstverlening aan u kunt u contact opnemen met uw contactpersoon bij Forvis Mazars in Nederland. Als u nog vragen of klachten heeft met betrekking tot deze privacyverklaring of de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken, kunt u ook contact met ons opnemen via [privacy@mazars.nl](mailto:privacy@mazars.nl).

## Contacts

Forvis Mazars  
Watermanweg 80  
3067 GG Rotterdam  
T: +31 (0)88 277 15 00

Forvis Mazars Group SC is an independent member of Forvis Mazars Global, a leading professional services network. Operating as an internationally integrated partnership in over 100 countries and territories, Forvis Mazars Group specialises in audit, tax and advisory services. The partnership draws on the expertise and cultural understanding of over 35,000 professionals across the globe to assist clients of all sizes at every stage in their development.

[www.forvismazars.com/nl](http://www.forvismazars.com/nl)